

1. Identification du vendeur

POLIVALYS - SARL au capital de 8 000 euros.
Siège social : Résidence sainte Thérèse Cote des épinettes
22170 Plouagat - France
RCS GUINGAMP 502.324.809 - Code APE 7312Z
Site Internet : [http:// www.creation-de-flyers.com](http://www.creation-de-flyers.com)

2. Comment passer commande :

Voici les 3 étapes rapides pour passer votre commande en ligne :

■ 2.1. Choisissez.

Parmi les formules proposées, vous sélectionnez la formule que vous souhaitez, celle que vous trouvez la plus appropriée à votre budget ou votre besoin : Pack Classic, Pack Pro, Pack Gold, Pack Cartes de visite, Pack Papeterie, Pack plaquette.

■ 2.2. Commander.

Vous complétez un seul formulaire comportant vos coordonnées. Après validation du versement d'un acompte de 50% par carte bancaire, PayPal®, nous réalisons votre commande suivant votre cahier des charges (**corrections illimitées**).

■ 2.3. Télécharger.

Après la validation du projet retenu et versement du solde, vous recevrez livraison de votre commande graphique. Les documents définitifs de votre commande vous sont envoyés par e-mail dans un dossier ZIP qui contient votre commande dans les fichiers sources en .EPS et également en .GIF, .JPG

Le client concrétise l'acceptation de sa commande par un "clic de validation" sur le bouton envoyer et certifie avoir lu les conditions générale : "Conditions générales du site www.creation-de-flyers.com". (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique)

3. Annulation de commande

Toute annulation de commande doit obligatoirement être formulée par écrit en lettre recommandée et soumise à l'autorisation de www.creation-de-flyers.com. Il ne sera pas accepté d'annulation pour toute commande déjà entrée en processus de réalisation et l'acompte versé à la commande ne pourra être exigible par l'acheteur. Et ce quelque soit le motif évoqué. En outre; si nous avons engagé le travail sur l'amélioration de la proposition suite à la demande de l'acheteur, l'acheteur se doit de régler la prestation complète (les 50% restant) au moment de l'annulation.

Satisfait ou remboursé.

www.creation-de-flyers.com s'engage à rembourser sous trente jours au client la ou les prestations qu'il a achetées sur simple demande par courrier recommandé si l'équipe de www.creation-de-flyers.com n'a pas su mettre en œuvre les préconisations que le client aura données pour la réalisation de ces prestations à travers le cahier des charges. C'est un engagement de qualité. Le remboursement n'est exigible que jusqu'à 7 jours maximum après la date de livraison de la première maquette, passé ce délai aucun remboursement ne sera exigible. Le remboursement ne peut pas être exigé après livraison de la prestation définitive. www.creation-de-flyers.com est le seul juge pour décider si le remboursement est justifié ou pas. Si www.creation-de-flyers.com juge que le client abuse de cette clause Satisfait ou rembourser www.creation-de-flyers.com sera le seul à juger si le remboursement doit être effectué ou pas.

4. Réclamations

A la réception de la commande finalisée l'acheteur doit obligatoirement vérifier s'il est conforme à celui validé auparavant. vous avez 7 jours après réception des éléments livrés pour formuler ces réclamations, après quoi les travaux effectués pour rectifications seront redevables d'un paiement.

5. Tarifs

Le tarif des prestations est indiqué en Euros HT. www.creation-de-flyers.com se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Nos devis nous engagent pour une durée d'un mois.

6. Délais de livraison

3 délais vous sont proposés.. Pack Classic = 5 jours, Pack Pro= 10 jours, Pack Gold= 15 jours, Pack Cartes de visite= 48 heures, Pack Papeterie= 5 jours, Pack plaquette= 5 jours. Le délai sélectionné (hors week-end et jours fériés) est compris entre la validation effective du règlement (carte bancaire Paypal®) L'éventualité d'un retard de livraison par suite d'un cas de force majeure dûment justifié par www.creation-de-flyers.com remet en cause le délai convenu. Dans cette hypothèse, l'acheteur ne peut exiger de www.creation-de-flyers.com, ni la livraison de la commande à la date prévue, ni une indemnité de quelque nature que ce soit et reste redevable de la somme prévue.

7. Droits de reproduction

Lors du paiement du tarif pour le projet achevé, le Client devient le propriétaire de tous les droits sur les créations effectuées par www.creation-de-flyers.com. Les droits de reproduction et d'exploitation des créations restent la propriété de www.creation-de-flyers.com jusqu'au règlement de la totalité des sommes dues. www.creation-de-flyers.com reste propriétaire des droits d'utilisation des créations non retenues par l'acheteur. www.creation-de-flyers.com se réserve le droit d'exposer les créations de ses clients aux rubriques "Nos références" ou "Nos réalisations" du site et de présenter sur tout support et à titre de référence, l'ensemble de ses réalisations, dans le seul but de promouvoir son activité.

8. Informations légales

Les droits de reproduction des éléments graphiques spécifiques au site www.creation-de-flyers.com sont détenus par www.creation-de-flyers.com et ne peuvent être reproduits qu'avec la seule autorisation du propriétaire de la marque et du site (création de liens, partenariat ou affiliation notamment). En cas de contestation, le Tribunal de Commerce de Saint Briec sera seul compétent.

Tous droits réservés. Les appellations, marques et logos présents sur le site www.creation-de-flyers.com sont la propriété de leurs ayants droit respectifs. Toute reproduction non autorisée de tout ou partie de ces éléments vous exposerait à des poursuites.

9. Qualité de reproduction

www.creation-de-flyers.com ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de la qualité de reproduction des fichiers livrés en haute définition (logos, chartes graphiques, flyers, etc.), celle-ci pouvant varier considérablement suivant le matériel d'impression utilisé, les paramètres définis ou le prestataire choisi. Le poste "impression" (numérique, offset, sérigraphie, etc.) restent sous l'entière responsabilité de nos clients qui choisissent eux-mêmes leurs fournisseurs (agences, imprimeurs, fabricants, etc.).

10. Modalités de Paiement, Sécurisation et Commandes

Vous pouvez effectuer le règlement :

Par carte bancaire :

Le paiement s'effectue sur le serveur bancaire sécurisé de notre partenaire (Paypal).

Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site de www.creation-de-flyers.com. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par Paypal.

Par chèque bancaire :

Votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée.

La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation.

Par virement :

Votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au delà de ce délai, sans réception de votre virement, elle sera annulée.

La commande ne sera traitée qu'à réception de votre virement et après validation.

Que cela soit par carte bancaire, chèque ou virement les conditions de paiement seront les mêmes.

50% en acompte à la commande et les 50% restant une fois projet terminé et validé par le client. Une fois les 50% restant de régler par le client la livraison sera effectué.

10a. Paiement de la facture.

Le paiement intégral de la facture doit intervenir à la remise de la facture.

En cas de retard de paiement, une pénalité de 10% par jour du montant de la facture sera facturée.

Les frais de poursuites et d'honoraires pour le recouvrement de ou des factures impayées seront à la charge du Client.

11. Acceptation des conditions générales de ventes

Les commandes passés sur le site [http:// www.creation-de-flyers.com](http://www.creation-de-flyers.com) sont réservés uniquement aux utilisateurs ayant préalablement pris connaissance et acceptés, sans réserve, l'intégralité des conditions générale de ventes du site.

L'acceptation intégrale de ces conditions est matérialisée par la signature électronique de l'utilisateur, composée de la validation d'une case à cocher et de la communication de ses coordonnées électroniques personnelles. Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties. Sans la signature électronique de l'utilisateur, la commande ne pourra pas être finalisée. Le non respect des conditions de ventes pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

12. Modifications des conditions générales de ventes

www.creation-de-flyers.com se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes conditions de ventes du site, à tout moment, sans préavis.

Ses conditions générales de ventes sont complémentaires avec celle en ligne sur polivalys « Conditions générales de vente studio graphique » <http://www.polivalys.com/index.php?page=conditions-generales>